

Cómo presentar un formulario de reclamo de compensación para trabajadores

Utilice un formulario de reclamo para reportar a su empleador una lesión o enfermedad en el trabajo.

Adjunto, se encuentra el formulario de reclamo para beneficios de compensación para trabajadores. Por favor, lea y siga las instrucciones en la parte superior del formulario.

Complete únicamente la sección del/de la “empleado(a)”. Asegúrese de **firmar** y **fechar** el formulario de reclamo y **guarde una copia para sus archivos**.

Devuelva inmediatamente el formulario de reclamo a su empleador, ya sea en persona o por correo. Si usted envía el formulario de reclamo por correo, utilice el correo certificado – solicitando acuse de recibo – para que tenga un registro de la fecha en que se envió por correo, así como de la fecha en que se recibió. Si usted no devuelve el formulario completado a su empleador, es posible que arriesgue su derecho a recibir beneficios.

Usted tiene derecho a recibir un máximo de \$10,000, en atención médica, bajo las pautas de tratamiento, mientras su empleador decide si aceptar o negar su reclamo. Su empleador tiene que aprobar ese tratamiento en un plazo de un día hábil después de recibir su formulario de reclamo.

Su empleador deberá llenar la sección del “empleador” y enviar el formulario de reclamo completado a la compañía de seguros. Su empleador deberá darle una copia del formulario de reclamo completado. Si no lo hace, solicite una copia y guárdela para sus archivos.

Generalmente, la compañía de seguros tiene 14 días para enviarle a usted una carta por correo informándole la situación de su reclamo. Si usted no recibe esta carta llame a la compañía de seguros para averiguar la situación de su reclamo.

Si usted necesita ayuda, llame a una oficina de Información y Asistencia (*I&A*), o asista a un taller para trabajadores lesionados. Los números telefónicos de las oficinas locales de *I&A* se enumeran en el reverso de esta guía. Usted puede obtener información sobre un taller local, de la oficina de *I&A* o en la Internet en www.dir.ca.gov/dwc.

La información contenida en esta guía es de índole general y no pretende substituir asesoramiento legal. Los cambios en la ley o los datos específicos de su caso podrían resultar en interpretaciones legales distintas de las que aquí se presentan.

DIVISION OF WORKERS' COMPENSATION DISTRICT OFFICES

ANAHEIM, 92801-1162

1661 N. Raymond Ave., Suite 200
Information & Assistance Unit (714) 738-4038

BAKERSFIELD, 93301-1929

1800 30th Street, Suite 100
Information & Assistance Unit (661) 395-2514

EUREKA, 95501-0481

100 "H" Street, Suite 202
Information & Assistance Unit (707) 441-5723

FRESNO, 93721-2219

2550 Mariposa Mall, Suite 4078
Information & Assistance Unit (559) 445-5355

GOLETA, 93117-5551

6755 Hollister Avenue, Suite 100
Information & Assistance Unit (805) 968-4158

GROVER BEACH, 93433-2261

1562 W. Grand Avenue
Information & Assistance Unit (805) 481-3380

LONG BEACH, 90802-4304

300 Oceangate Street, Suite 200
Information & Assistance Unit (562) 590-5240

LOS ANGELES, 90013-2329

320 West 4th Street, 9th Floor
Information & Assistance Unit (213) 576-7389

MARINA DEL REY, CA 90292-6902

4720 Lincoln Blvd. 2nd Floor
Information & Assistance Unit (310) 482-3858

OAKLAND, 94612

1515 Clay Street, 6th Floor
Information & Assistance Unit (510) 622-2861

OXNARD, 93036-8293

2220 East Gonzales Road, Suite 100
Information & Assistance Unit (805) 485-3528

POMONA, 91768-2653

732 Corporate Center Drive
Information & Assistance Unit (909) 623-8568

REDDING, 96001-2796

2115 Civic Center Drive, Suite 15
Information & Assistance Unit (530) 225-2047

RIVERSIDE, 92501-3337

3737 Main Street, Suite 300
Information & Assistance Unit (951) 782-4347

SACRAMENTO, 95825-2403

2424 Arden Way, Suite 230
Information & Assistance Unit (916) 263-2741

SALINAS, 93906-2037

1880 North Main Street, Suites 100 & 200
Information & Assistance Unit (831) 443-3058

SAN BERNARDINO, 92401-1411

464 West Fourth Street, Suite 239
Information & Assistance Unit (909) 383-4522

SAN DIEGO, 92108-4424

7575 Metropolitan Drive, Suite 202
Information & Assistance Unit (619) 767-2170

SAN FRANCISCO, 94102-7014

455 Golden Gate Avenue, 2nd Floor
Information & Assistance Unit (415) 703-5020

SAN JOSE, 95113-1402

100 Paseo de San Antonio, Suite 241
Information & Assistance Unit (408) 277-1292

SANTA ANA, 92701-4033

28 Civic Center Plaza, Suite 451
Information & Assistance Unit (714) 558-4597

SANTA ROSA, 95404-4771

50 "D" Street, Suite 420
Information & Assistance Unit (707) 576-2452

STOCKTON, 95202-2314

31 East Channel Street, Suite 344
Information & Assistance Unit (209) 948-7980

VAN NUYS, 91401-3370

6150 Van Nuys Blvd., Suite 105
Information & Assistance Unit (818) 901-5374

Workers' Compensation Claim Form (DWC 1) & Notice of Potential Eligibility

Formulario de Reclamo de Compensación para Trabajadores (DWC 1) y Notificación de Posible Elegibilidad



If you are injured or become ill, either physically or mentally, because of your job, including injuries resulting from a workplace crime, you may be entitled to workers' compensation benefits. Attached is the form for filing a workers' compensation claim with your employer. **You should read all of the information below.** Keep this sheet and all other papers for your records. You may be eligible for some or all of the benefits listed depending on the nature of your claim. If required you will be notified by the claims administrator, who is responsible for handling your claim, about your eligibility for benefits.

To file a claim, complete the "Employee" section of the form, keep one copy and give the rest to your employer. Your employer will then complete the "Employer" section, give you a dated copy, keep one copy and send one to the claims administrator. Benefits can't start until the claims administrator knows of the injury, so complete the form as soon as possible.

Medical Care: Your claims administrator will pay all reasonable and necessary medical care for your work injury or illness. Medical benefits may include treatment by a doctor, hospital services, physical therapy, lab tests, x-rays, and medicines. Your claims administrator will pay the costs directly so you should never see a bill. For injuries occurring on or after 1/1/04, there is a limit on some medical services.

The Primary Treating Physician (PTP) is the doctor with the overall responsibility for treatment of your injury or illness. Generally your employer selects the PTP you will see for the first 30 days, however, in specified conditions, you may be treated by your pre-designated doctor. If a doctor says you still need treatment after 30 days, you may be able to switch to the doctor of your choice. Special rules apply if your employer offers a Health Care Organization (HCO) or after 1/1/05, has a medical provider network. Contact your employer for more information. If your employer has not put up a poster describing your rights to workers' compensation, you may choose your own doctor immediately.

Within one working day after an employee files a claim form, the employer shall authorize the provision of all treatment, consistent with the applicable treating guidelines, for the alleged injury and shall continue to provide treatment until the date that liability for the claim is accepted or rejected. Until the date the claim is accepted or rejected, liability for medical treatment shall be limited to ten thousand dollars (\$10,000).

Disclosure of Medical Records: After you make a claim for workers' compensation benefits, your medical records will not have the same privacy that you usually expect. If you don't agree to voluntarily release medical records, a workers' compensation judge may decide what records will be released. If you request privacy, the judge may "seal" (keep private) certain medical records.

Payment for Temporary Disability (Lost Wages): If you can't work while you are recovering from a job injury or illness, you will receive temporary disability payments. These payments may change or stop when your doctor says you are able to return to work. These benefits are tax-free. Temporary disability payments are two-thirds of your average weekly pay, within minimums and maximums set by state law. Payments are not made for the first three days you are off the job unless you are hospitalized overnight or cannot work for more than 14 days.

Si Ud. se lesiona o se enferma, ya sea física o mentalmente, debido a su trabajo, incluyendo lesiones que resulten de un crimen en el lugar de trabajo, es posible que Ud. tenga derecho a beneficios de compensación para trabajadores. Se adjunta el formulario para presentar un reclamo de compensación para trabajadores con su empleador. **Ud. debe leer toda la información a continuación.** Guarde esta hoja y todos los demás documentos para sus archivos. Es posible que usted reúna los requisitos para todos los beneficios, o parte de éstos, que se enumeran, dependiendo de la índole de su reclamo. Si se requiere, el/la administrador(a) de reclamos, quien es responsable del manejo de su reclamo, le notificará a usted, lo referente a su elegibilidad para beneficios.

Para presentar un reclamo, complete la sección del formulario designada para el "Empleado", guarde una copia, y déle el resto a su empleador. Entonces, su empleador completará la sección designada para el "Empleador", le dará a Ud. una copia fechada, guardará una copia, y enviará una al/a la administrador(a) de reclamos. Los beneficios no pueden comenzar hasta, que el/la administrador(a) de reclamos se entere de la lesión, así que complete el formulario lo antes posible.

Atención Médica: Su administrador(a) de reclamos pagará toda la atención médica razonable y necesaria, para su lesión o enfermedad relacionada con el trabajo. Es posible que los beneficios médicos incluyan el tratamiento por parte de un médico, los servicios de hospital, la terapia física, los análisis de laboratorio y las medicinas. Su administrador(a) de reclamos pagará directamente los costos, de manera que usted nunca verá un cobro. Para lesiones que ocurren en o después de 1/1/04, hay un límite de visitas para ciertos servicios médicos.

El Médico Primario que le Atiende-Primary Treating Physician PTP es el médico con toda la responsabilidad para dar el tratamiento para su lesión o enfermedad. Generalmente, su empleador selecciona al PTP que Ud. verá durante los primeros 30 días. Sin embargo, en condiciones específicas, es posible que usted pueda ser tratado por su médico pre-designado. Si el doctor dice que usted aún necesita tratamiento después de 30 días, es posible que Ud. pueda cambiar al médico de su preferencia. Hay reglas especiales que son aplicables cuando su empleador ofrece una Organización del Cuidado Médico (HCO) o después de 1/1/05 tiene un Sistema de Proveedores de Atención Médica. Hable con su empleador para más información. Si su empleador no ha colocado un poster describiendo sus derechos para la compensación para trabajadores, Ud. puede seleccionar a su propio médico inmediatamente.

El empleador autorizará todo tratamiento médico consistente con las directivas de tratamiento aplicables a la lesión o enfermedad, durante el primer día laboral después que el empleado efectúa un reclamo para beneficios de compensación, y continuará proveyendo este tratamiento hasta la fecha en que el reclamo sea aceptado o rechazado. Hasta la fecha en que el reclamo sea aceptado o rechazado, el tratamiento médico será limitado a diez mil dólares (\$10,000).

Divulgación de Expedientes Médicos: Después de que Ud. presente un reclamo para beneficios de compensación para los trabajadores, sus expedientes médicos no tendrán la misma privacidad que usted normalmente espera. Si Ud. no está de acuerdo en divulgar voluntariamente los expedientes médicos, un(a) juez de compensación para trabajadores posiblemente decida qué expedientes se revelarán. Si Ud. solicita privacidad, es posible que el/la juez "selle" (mantenga privados) ciertos expedientes médicos.

Pago por Incapacidad Temporal (Sueldos Perdidos): Si Ud. no puede trabajar, mientras se está recuperando de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, Ud. recibirá pagos por incapacidad temporal. Es posible que estos pagos cambien o paren, cuando su médico diga que Ud. está en condiciones de regresar a trabajar. Estos beneficios son libres de

Workers' Compensation Claim Form (DWC 1) & Notice of Potential Eligibility

Formulario de Reclamo de Compensación para Trabajadores (DWC 1) y Notificación de Posible Elegibilidad



Return to Work: To help you to return to work as soon as possible, you should actively communicate with your treating doctor, claims administrator, and employer about the kinds of work you can do while recovering. They may coordinate efforts to return you to modified duty or other work that is medically appropriate. This modified or other duty may be temporary or may be extended depending on the nature of your injury or illness.

Payment for Permanent Disability: If a doctor says your injury or illness results in a permanent disability, you may receive additional payments. The amount will depend on the type of injury, your age, occupation, and date of injury.

Vocational Rehabilitation (VR): If a doctor says your injury or illness prevents you from returning to the same type of job and your employer doesn't offer modified or alternative work, you may qualify for VR. If you qualify, your claims administrator will pay the costs, up to a maximum set by state law. VR is a benefit for injuries that occurred prior to 2004.

Supplemental Job Displacement Benefit (SJDB): If you do not return to work within 60 days after your temporary disability ends, and your employer does not offer modified or alternative work, you may qualify for a nontransferable voucher payable to a school for retraining and/or skill enhancement. If you qualify, the claims administrator will pay the costs up to the maximum set by state law based on your percentage of permanent disability. SJDB is a benefit for injuries occurring on or after 1/1/04.

Death Benefits: If the injury or illness causes death, payments may be made to relatives or household members who were financially dependent on the deceased worker.

It is illegal for your employer to punish or fire you for having a job injury or illness, for filing a claim, or testifying in another person's workers' compensation case (Labor Code 132a). If proven, you may receive lost wages, job reinstatement, increased benefits, and costs and expenses up to limits set by the state.

You have the right to disagree with decisions affecting your claim. If you have a disagreement, contact your claims administrator first to see if you can resolve it. If you are not receiving benefits, you may be able to get State Disability Insurance (SDI) benefits. Call State Employment Development Department at (800) 480-3287.

You can obtain free information from an information and assistance officer of the State Division of Workers' Compensation, or you can hear recorded information and a list of local offices by calling **(800) 736-7401**. You may also go to the DWC web site at www.dir.ca.gov. Link to Workers' Compensation.

You can consult with an attorney. Most attorneys offer one free consultation. If you decide to hire an attorney, his or her fee will be taken out of some of your benefits. For names of workers' compensation attorneys, call the State Bar of California at (415) 538-2120 or go to their web site at www.californiaspecialist.org.

impuestos. Los pagos por incapacidad temporal son dos tercios de su pago semanal promedio, con cantidades mínimas y máximas establecidas por las leyes estatales. Los pagos no se hacen durante los primeros tres días en que Ud. no trabaje, a menos que Ud. sea hospitalizado(a) de noche, o no pueda trabajar durante más de 14 días.

Regreso al Trabajo: Para ayudarle a regresar a trabajar lo antes posible, Ud. debe comunicarse de manera activa con el médico que le atiende, el/la administrador(a) de reclamos y el empleador, con respecto a las clases de trabajo que Ud. puede hacer mientras se recupera. Es posible que ellos coordinen esfuerzos para regresarle a un trabajo modificado, o a otro trabajo, que sea apropiado desde el punto de vista médico. Este trabajo modificado, u otro trabajo, podría extenderse o no temporalmente, dependiendo de la índole de su lesión o enfermedad.

Pago por Incapacidad Permanente: Si el doctor dice que su lesión o enfermedad resulta en una incapacidad permanente, es posible que Ud. reciba pagos adicionales. La cantidad dependerá de la clase de lesión, su edad, su ocupación y la fecha de la lesión.

Rehabilitación Vocacional: Si el doctor dice que su lesión o enfermedad no le permite regresar a la misma clase de trabajo, y su empleador no le ofrece trabajo modificado o alterno, es posible que usted reúna los requisitos para rehabilitación vocacional. Si Ud. reúne los requisitos, su administrador(a) de reclamos pagará los costos, hasta un máximo establecido por las leyes estatales. Este es un beneficio para lesiones que ocurrieron antes de 2004.

Beneficio Suplementario por Desplazamiento de Trabajo: Si Ud. no vuelve al trabajo en un plazo de 60 días después que los pagos por incapacidad temporal terminan, y su empleador no ofrece un trabajo modificado o alterno, es posible que usted reúna los requisitos para recibir un vale no-transferible pagadero a una escuela para recibir un nuevo entrenamiento y/o mejorar su habilidad. Si Ud. reúne los requisitos, el administrador(a) de reclamos pagará los costos hasta un máximo establecido por las leyes estatales basado en su porcentaje de incapacidad permanente. Este es un beneficio para lesiones que ocurren en o después de 1/1/04.

Beneficios por Muerte: Si la lesión o enfermedad causa la muerte, es posible que los pagos se hagan a los parientes o a las personas que vivan en el hogar, que dependían económicamente del/de la trabajador(a) difunto(a).

Es ilegal que su empleador le castigue o despida, por sufrir una lesión o enfermedad en el trabajo, por presentar un reclamo o por atestiguar en el caso de compensación para trabajadores de otra persona. (El Código Laboral sección 132a). Si es probado, puede ser que usted reciba pagos por pérdida de sueldos, reposición del trabajo, aumento de beneficios, y gastos hasta un límite establecido por el estado.

Ud. tiene derecho a estar en desacuerdo con las decisiones que afecten su reclamo. Si Ud. tiene un desacuerdo, primero comuníquese con su administrador(a) de reclamos, para ver si usted puede resolverlo. Si usted no está recibiendo beneficios, es posible que Ud. pueda obtener beneficios de Seguro Estatal de Incapacidad (SDI). Llame al Departamento Estatal del Desarrollo del Empleo (EDD) al (800) 480-3287.

Ud. puede obtener información gratis, de un oficial de información y asistencia, de la División estatal de Compensación al Trabajador (*Division of Workers' Compensation – DWC*), o puede escuchar información grabada, así como una lista de oficinas locales, llamando al **(800) 736-7401**. Ud. también puede ir al sitio electrónico en el Internet de la DWC en www.dir.ca.gov. Enlázese a la sección de Compensación para Trabajadores.

Ud. puede consultar con un(a) abogado(a). La mayoría de los abogados ofrecen una consulta gratis. Si Ud. decide contratar a un(a) abogado(a), sus honorarios se tomarán de sus beneficios. Para obtener nombres de abogados de compensación para trabajadores, llame a la Asociación Estatal de Abogados de California (*State Bar*) al (415) 538-2120, ó vaya a su sitio electrónico en el Internet en www.californiaspecialist.org.



PRINT CLEAR

WORKERS' COMPENSATION CLAIM FORM (DWC 1)

PETITION DEL EMPLEADO PARA DE COMPENSACIÓN DEL TRABAJADOR (DWC 1)

Employee: Complete the "Employee" section and give the form to your employer. Keep a copy and mark it "Employee's Temporary Receipt" until you receive the signed and dated copy from your employer. You may call the Division of Workers' Compensation and hear recorded information at (800) 736-7401. An explanation of workers' compensation benefits is included as the cover sheet of this form.

You should also have received a pamphlet from your employer describing workers' compensation benefits and the procedures to obtain them.

Any person who makes or causes to be made any knowingly false or fraudulent material statement or material representation for the purpose of obtaining or denying workers' compensation benefits or payments is guilty of a felony.

Empleado: Complete la sección "Empleado" y entregue la forma a su empleador. Quédese con la copia designada "Recibo Temporal del Empleado" hasta que Ud. reciba la copia firmada y fechada de su empleador. Ud. puede llamar a la Division de Compensación al Trabajador al (800) 736-7401 para oír información gravada. En la hoja cubierta de esta forma esta la explicación de los beneficios de compensación al trabajador.

Ud. también debería haber recibido de su empleador un folleto describiendo los beneficios de compensación al trabajador lesionado y los procedimientos para obtenerlos.

Toda aquella persona que a propósito haga o cause que se produzca cualquier declaración o representación material falsa o fraudulenta con el fin de obtener o negar beneficios o pagos de compensación a trabajadores lesionados es culpable de un crimen mayor "felonia".

Employee—complete this section and see note above Empleado—complete esta sección y note la notación arriba.

1. Name. *Nombre.* _____ Today's Date. *Fecha de Hoy.* _____
2. Home Address. *Dirección Residencial.* _____
3. City. *Ciudad.* _____ State. *Estado.* _____ Zip. *Código Postal.* _____
4. Date of Injury. *Fecha de la lesión (accidente).* _____ Time of Injury. *Hora en que ocurrió.* _____ a.m. _____ p.m.
5. Address and description of where injury happened. *Dirección/lugar dónde ocurrió el accidente.* _____
6. Describe injury and part of body affected. *Describe la lesión y parte del cuerpo afectada.* _____
7. Social Security Number. *Número de Seguro Social del Empleado.* _____
8. Signature of employee. *Firma del empleado.* _____

Employer—complete this section and see note below. Empleador—complete esta sección y note la notación abajo.

9. Name of employer. *Nombre del empleador.* _____
10. Address. *Dirección.* _____
11. Date employer first knew of injury. *Fecha en que el empleador supo por primera vez de la lesión o accidente.* _____
12. Date claim form was provided to employee. *Fecha en que se le entregó al empleado la petición.* _____
13. Date employer received claim form. *Fecha en que el empleado devolvió la petición al empleador.* _____
14. Name and address of insurance carrier or adjusting agency. *Nombre y dirección de la compañía de seguros o agencia administradora de seguros.* _____
15. Insurance Policy Number. *El número de la póliza de Seguro.* _____
16. Signature of employer representative. *Firma del representante del empleador.* _____
17. Title. *Título.* _____ 18. Telephone. *Teléfono.* _____

Employer: You are required to date this form and provide copies to your insurer or claims administrator and to the employee, dependent or representative who filed the claim within **one working day** of receipt of the form from the employee.

Empleador: Se requiere que Ud. feche esta forma y que provéa copias a su compañía de seguros, administrador de reclamos, o dependiente/representante de reclamos y al empleado que hayan presentado esta petición dentro del plazo de **un día hábil** desde el momento de haber sido recibida la forma del empleado.

SIGNING THIS FORM IS NOT AN ADMISSION OF LIABILITY

EL FIRMAR ESTA FORMA NO SIGNIFICA ADMISION DE RESPONSABILIDAD

Employer copy/Copia del Empleador Employee copy/ Copia del Empleado

Claims Administrator/Administrador de Reclamos Temporary Receipt/Recibo del Empleado